



Governo do Estado de Santa Catarina

**Secretaria de Estado da Saúde
Superintendência de Vigilância em Saúde**



pharos

Solicitação de Serviço 2.0



Agenda

- Acesso ao módulo
- Cadastro de solicitação de serviço
- Tipos de serviços
- Pesquisa e edição de solicitação
- Visualização de relatório de solicitação de serviço



Acesso ao Módulo

Clique na aba “protocolo” e depois em “solicitação de serviço”.

Cadastros ▾ **Protocolo** ▾ Atividades Técnicas ▾ Plano de Ação ▾ Controle de Acesso ▾ Sistema ▾ pharos_{2.0}

Solicitação de Serviço
Denúncia Fiscal

Inspeção Sanitária

Busca

Nº Inspeção CNPJ CPF Razão Social / Nome Município do Inspeccionado Ano

Data Elaboração

Listagem

Nº do Relatório	CNPJ/CPF - Razão Social - Nome Fantasia	Elaboração	Objetivo da Inspeção (Processo)	Encaminhado
Não há dados para serem exibidos!				

Tela Inicial do Módulo

Vamos começar inserindo uma nova solicitação de serviço. Clique no botão “novo”

Solicitação de Serviço

Busca

Nº Proc.	Ano	Tipo de Serviço	CNPJ	CPF	Razão Social / Nome
<input type="text"/>	2017	Selecione	Digite o CNPJ	Digite o CPF	<input type="text"/>
Protocolo Municipal	Regional (Emissora da Solicitação)	Município (Emissor da Solicitação)	Data Inicial	Data Final	
<input type="text"/>	Selecione	ILORIANÓPOLIS (DIVS)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Listagem

NºProcesso	Data	Tipo de Serviço	Setor responsável - Município	CNPJ/CPF - Razão Social - Nome Fantasia
Não há dados para serem exibidos!				



Cadastro de Solicitação de Serviço

Primeiro vamos definir o tipo de solicitação de serviço a ser selecionada

Solicitação de Serviço

Formulários

Ano: 2017 | N°Protocolo: | Data: 22/06/2017 | **Tipo de Serviço ***: ALVARÁ SANITÁRIO

Solicitante * | Contato | Natureza do Alvará *
| | Seleciona

Observações

[Selecionar Estabelecimento](#)

CNPJ/CPF * | Razão Social/Nome - Nome Fantasia *
| Seleção no botão acima | -

Regional (Emissora da Solicitação) * | Município (Emissor da Solicitação) * | Setor responsável *
DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA | FLORIANÓPOLIS (DIVS) | NÚCLEO DE TI

Serviços solicitados/Atividades Econômicas

Serviço	Ação
No records found.	

[Recarregar](#)

[Salvar](#) [Visualizar](#) [Excluir](#) [Fechar](#)

Histórico

Data	Responsável	Movimentação	Setor Atual	Status	N° Inspeção/Situação
Não há dados para serem exibidos!					

Os tipos de serviços são:

- Alvará sanitário
- Alvará para evento
- Alvará de temporada
- Habite-se
- Baixa de funcionamento
- Antecipação de alvará
- Licença de transporte
- Antecipação de licença de trans.
- Outros
- Baixa de responsabilidade técnica
- Baixa de alvará
- Baixa de alvará de transporte

Tipo de Serviço *

ALVARÁ SANITÁRIO

ALVARÁ SANITÁRIO

ALVARÁ PARA EVENTO

ALVARÁ DE TEMPORADA

HABITE-SE

BAIXA DE FUNCIONAMENTO

ANTECIPAÇÃO DE ALVARÁ

LICENÇA DE TRANSPORTE

ANTECIPAÇÃO DE LICENÇA DE TRANS.

OUTROS

BAIXA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

BAIXA DE ALVARÁ

BAIXA DE ALVARÁ DE TRANSPORTE



Os tipos de serviços que possuem o campo “natureza do alvará”:

- Alvará sanitário
- Alvará para evento
- Alvará de temporada
- Habite-se
- Antecipação de alvará

Natureza do Alvará *

Selecione

Selecione

- ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS, COMERCIAIS E AGROPECUÁRIOS
- HABITAÇÃO (HABITE-SE)
- ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE, DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR E OUTROS

O campo natureza do alvará aparece após selecionar o tipo de serviço, é obrigatório e possui três opções:

- Estabelecimentos industriais, comerciais e agropecuários
- Habitação (habite-se)
- Estabelecimentos de saúde, de educação pré-escolar e outros



Os tipos de serviços que possuem o campo “evento”:

- Alvará para evento

Evento *
Selecione

O campo “evento” aparece após selecionar o tipo de serviço e é obrigatório. Pode-se selecionar um evento já cadastrado ou cadastrar um novo clicando no botão “cadastrar evento”.

Pharos

Cadastra novo Evento

Evento: *

Município *

Data Início *

Data Fim *

No cadastro de eventos basta preencher os campos corretamente e clicar em salvar. Obs: A data final do evento deve ser superior a 30 dias anteriores a data atual. Ex: Se a data atual for dia 31/07/2017, a data do fim do evento deve ser superior ao dia 01/07/2017.



Os tipos de serviços que possuem o campo “temporada”:

- Alvará de temporada

Temporada *
Selecione

O campo “temporada” aparece após selecionar o tipo de serviço e é obrigatório. Pode-se selecionar uma temporada já cadastrada ou cadastrar uma nova clicando no botão “cadastrar temporada”.

Pharos

Cadastra nova Temporada

Nome da temporada *

Município *

Data Início *

Data Fim *

No cadastro de temporadas basta preencher os campos corretamente e clicar em salvar.

Obs: A data final da temporada deve ser superior a 30 dias anteriores a data atual.
Ex: Se a data atual for dia 31/07/2017, a data do fim do evento deve ser superior ao dia 01/07/2017.



Os tipos de serviços que possuem o campo “veículo solicitado”:

- Licença de transporte
- Antecipação de licença de transporte

Veículo solicitado *

Gerar uma solicitação para múltiplos veículos

O campo “veículo solicitado” é obrigatório, aparece após selecionar o tipo de serviço e o estabelecimento da solicitação.

Para criar múltiplas solicitações de serviços para veículos diferentes basta clicar na opção a direita do campo e selecionar os veículos desejados como mostra a figura abaixo. Uma solicitação de serviço do mesmo tipo selecionado deverá ser criada para cada veículo.

Veículos Solicitados	
<input type="checkbox"/>	78888
<input checked="" type="checkbox"/>	CDQ 456
<input checked="" type="checkbox"/>	MCQ3733
<input checked="" type="checkbox"/>	mds 999
<input type="checkbox"/>	mlf2842



Os tipos de serviços que possuem o campo “descrição do tipo de serviço”:

- Outros

Descrição do tipo de Serviço

O campo “descrição do tipo de serviço” não é obrigatório, aparece após selecionar o tipo de serviço.



Os tipos de serviços que possuem o campo “responsável técnico”:

- Baixa de responsabilidade técnica

Responsável Técnico *

Selecione

Selecione

CRISTIANE TELLES SILVA

ALMIRO DE MIRANDA RAMOS

JOÃO LUIZ MARTINS

FABIOLA BRANCO FILIPPIN

KARINA PANSERA

ADALBERTO BERNARDO DA SILVA

ADELINO JOSÉ TOMAS DE OLIVEIRA

ADRIA APARECIDA BIANCHI

ABALBERON SIDNEI CRUZ BARRETO

O campo “responsável técnico” é obrigatório e aparece após selecionar o tipo de serviço e o estabelecimento



Os tipos de serviços que possuem o campo “alvará transporte”:

- Baixa de alvará de transporte

Alvará de Transporte *

Nº 14 - 2017

Selecione

Nº 14 - 2017

Nº 13 - 2017

Nº 8 - 2017

Nº 7 - 2017

Nº 6 - 2017

Nº 5 - 2017

Nº 4 - 2017

O campo “alvará transporte” é obrigatório e aparece após selecionar o tipo de serviço e o estabelecimento



Para cadastrar a solicitação de serviço basta inserir os dados corretamente e clicar em salvar.
Uma mensagem de sucesso deve aparecer.

Solicitação de Serviço

Formulários

Dados salvos com sucesso ✕

373 2017 27/06/2017 ALVARA SANITARIO

Solicitante * Fernando Bas Contato Natureza do Alvará * ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS, COMERCIAIS E AGROPECUÁRIOS

Observações

CNPJ/CPF * 00.000.000/0000-00 Razão Social/Nome - Nome Fantasia * TESTE TREINAMENTO - TESTE

Regional (Emissora da Solicitação) * DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA Município (Emissor da Solicitação) * FLORIANÓPOLIS (DIVS) Setor responsável * NÚCLEO DE TI

Serviços solicitados/Atividades Econômicas

Serviço

No records found.

[Recarregar](#)

[Salvar](#) [Novo](#) [Atualizar](#) [Excluir](#) [Fechar](#)

Histórico

Data	Responsável Movimentação	Setor Atual	Status	Nº Inspeção/Situação
27/06/2017	George	NÚCLEO DE TI	AGUARDA PROCEDIMENTO	



Para editar uma solicitação clique em fechar

Solicitação de Serviço

Formulários

Dados salvos com sucesso

NºProcesso: 373 Ano: 2017 NºProtocolo: Data: 27/06/2017 Tipo de Serviço *: ALVARA SANITARIO

Solicitante *: Fernando Bas Contato: Natureza do Alvará *: ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS, COMERCIAIS E AGROPECUÁRIOS

Observações:

CNPJ/CPF *: 00.000.000/0000-00 Razão Social/Nome - Nome Fantasia *: TESTE TREINAMENTO - TESTE

Regional (Emissora da Solicitação) *: DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA Município (Emissor da Solicitação) *: FLORIANÓPOLIS (DIVS) Setor responsável *: NÚCLEO DE TI

Serviços solicitados/Atividades Econômicas

Serviço

No records found.

Recarregar

Salvar Novo Visualizar Excluir Fechar

Histórico

Data	Responsável Movimentação	Setor Atual	Status	Nº Inspeção/Situação
27/06/2017	George	NÚCLEO DE TI	AGUARDA PROCEDIMENTO	





Preencha os dados da pesquisa, clique em pesquisar e depois selecione a solicitação desejada

Solicitação de Serviço

Busca

Nº Proc. Ano Tipo de Serviço CNPJ CPF Razão Social / Nome

Protocolo Municipal Regional (Emissora da Solicitação) Município (Emissor da Solicitação) Data Inicial Data Final

Listagem

Nº Processo	Data	Tipo de Serviço	Sector responsável - Município	CNPJ/CPF - Razão Social - Nome Fantasia
373	27/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
338	10/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
369	13/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
137	30/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - CRICIÚMA	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - teste 04.05.17 1
136	30/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - CRICIÚMA	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - teste 04.05.17 1
134	30/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - CRICIÚMA	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - teste 04.05.17 1
347	26/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
127	26/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - CRICIÚMA	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - teste 04.05.17 1
1	26/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - ARMAZÉM	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
126	26/05/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	VISA MUNICIPAL - CRICIÚMA	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - teste 04.05.17 1

« ‹ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 › »



Basta então alterar os dados desejados que estão liberados para alteração e clicar em salvar.

Para criar uma nova solicitação de serviço, clique em “novo”, para excluir esta solicitação clique em excluir ou para visualizar a solicitação de serviço em pdf clique em visualizar.

Solicitação de Serviço

Formulários

NºProcesso: 373 Ano: 2017 NºProtocolo: Data: 27/06/2017 Tipo de Serviço *: ALVARÁ SANITARIO

Solicitante *: Fernando Bas Contato: Natureza do Alvará *: ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS, COMERCIAIS E AGROPECUÁRIOS

Observações

CNPJ/CPF *: 00.000.000/0000-00 Razão Social/Nome - Nome Fantasia *: TESTE TREINAMENTO - TESTE

Regional (Emissora da Solicitação) *: DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA Município (Emissor da Solicitação) *: FLORIANÓPOLIS (DIVS) Setor responsável *: NÚCLEO DE TI

Serviços solicitados/Atividades Econômicas

Serviço

No records found.

Recarregar

Salvar **Novo** Visualizar Excluir Fechar

Histórico

Data	Responsável	Movimentação	Setor Atual	Status	Nº Inspeção/Situação
------	-------------	--------------	-------------	--------	----------------------



Vamos agora visualizar o relatório de solicitação de serviço, para isso clique em “fechar”.

Solicitação de Serviço

Formulários

NºProcesso: 373 Ano: 2017 NºProtocolo: Data: 27/06/2017 Tipo de Serviço *: ALVARA SANITARIO

Solicitante *: Fernando Bas Contato: Natureza do Alvará *: ESTABELECIMENTOS INDUSTRIAIS, COMERCIAIS E AGROPECUÁRIOS

Observações:

CNPJ/CPF *: 00.000.000/0000-00 Razão Social/Nome - Nome Fantasia *: TESTE TREINAMENTO - TESTE

Regional (Emissora da Solicitação) *: DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA Município (Emissor da Solicitação) *: FLORIANÓPOLIS (DIVS) Setor responsável *: NÚCLEO DE TI

Serviços solicitados/Atividades Econômicas

Serviço

No records found.

Recarregar

Salvar Novo Visualizar Excluir **Fechar**

Histórico

Data	Responsável Movimentação	Setor Atual	Status	Nº Inspeção/Situação
27/06/2017	George	NÚCLEO DE TI	AGUARDÁ PROCEDIMENTO	





Na tela de listagem clique em “visualizar”.

Solicitação de Serviço

Busca

Nº Proc. Ano Tipo de Serviço CNPJ CPF Razão Social / Nome

Protocolo Municipal Regional (Emissora da Solicitação) Município (Emissor da Solicitação) Data Inicial Data Final

Listagem

NºProcesso	Data	Tipo de Serviço	Setor responsável - Município	CNPJ/CPF - Razão Social - Nome Fantasia
373	27/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
372	27/06/2017	OUTROS	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
371	27/06/2017	BAIXA DE FUNCIONAMENTO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
370	19/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
369	13/06/2017	ALVARÁ SANITÁRIO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
368	12/06/2017	ALVARÁ PARA EVENTO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
367	09/06/2017	ALVARÁ DE TEMPORADA	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
366	09/06/2017	ALVARÁ PARA EVENTO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
365	09/06/2017	ALVARÁ PARA EVENTO	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE
364	09/06/2017	ALVARÁ DE TEMPORADA	NÚCLEO DE TI - FLORIANÓPOLIS (DIVS)	00.000.000/0000-00 - TESTE TREINAMENTO - TESTE

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



Insira os dados de busca e clique em “visualizar”.

O relatório deverá ser apresentado, caso os dados de busca não alcancem nenhum resultado o relatório deverá ser apresentado em branco.

Relatório de Solicitação de Serviço ✕

Busca

Nº Processo	Tipo de Serviço	Data inicial	Data final
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="03/04/2017"/>	<input type="text" value="28/06/2017"/>
CNPJ	CPF	Razão Social / Nome	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Regional (Emissora da Solicitação)	Município (Emissor da Solicitação)		
<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="text" value="Selecione"/>		